

El Trato con los Pacientes y El Arte de Cuidar

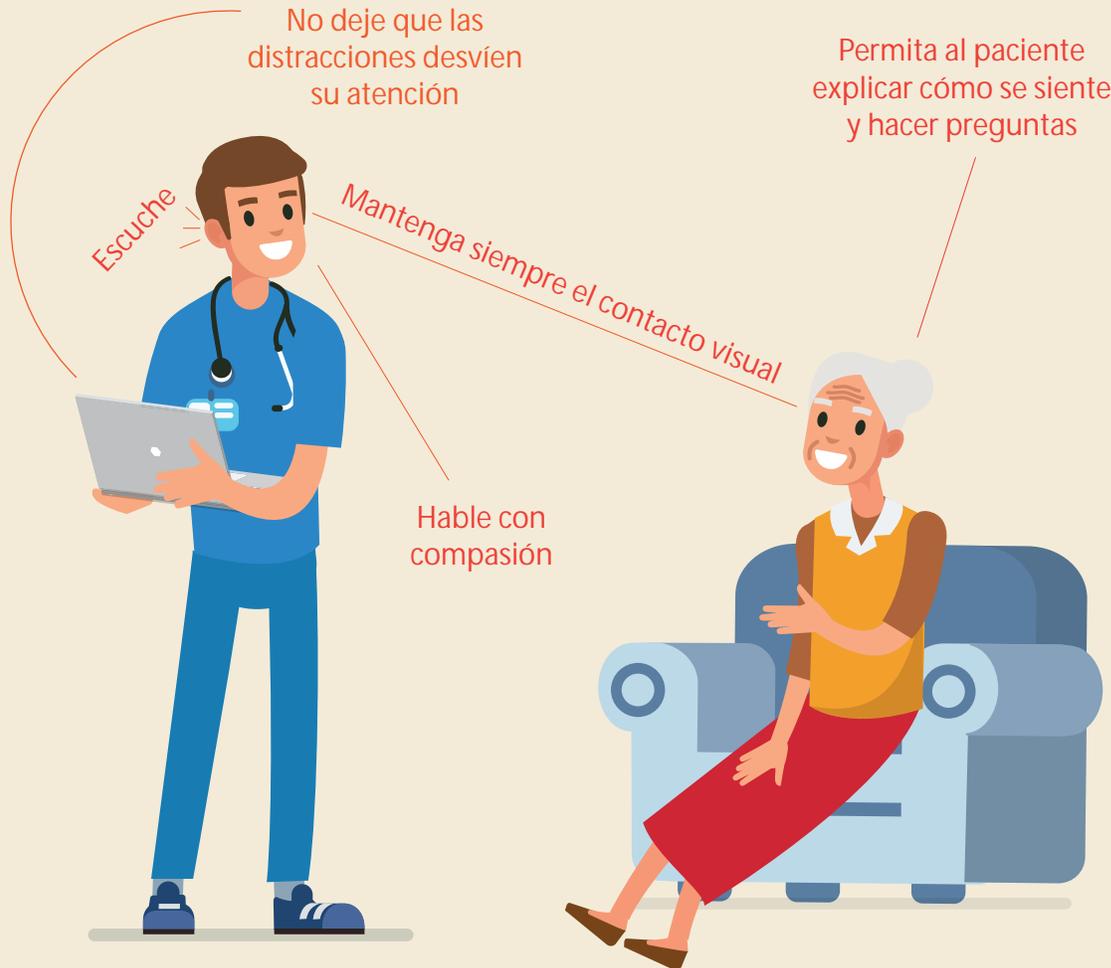
El trato con los pacientes es uno de los principales factores que contribuyen a una experiencia hospitalaria positiva. Cuando los cuidadores se involucran y conectan más con los pacientes y les demuestran una profunda empatía, al realizar una escucha activa y cultivar una verdadera relación, pueden entender mejor cuáles son sus necesidades y cómo satisfacerlas.

Un buen trato con el paciente implica más que nuestra capacidad natural, requiere aplicar las competencias aprendidas para llevar tranquilidad y promover una relación de confianza.

No deje que las distracciones desvíen su atención

Permita al paciente explicar cómo se siente y hacer preguntas

- Preste atención
- Demuestre empatía
- Hable con sinceridad
- Dirijase a la persona por su nombre
- No emita juicios
- Conéctese y explique



Demstrar respeto hacia el enfermo y su humanidad, y hacerlo sentir valorado y respetado son fundamentales para un buen trato con el paciente