

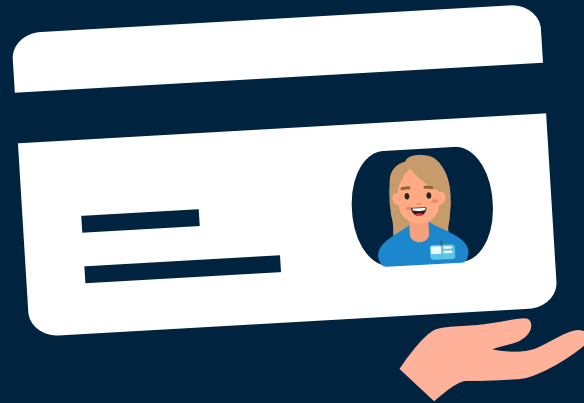
La comunicación es clave

Personal con residentes

Credenciales



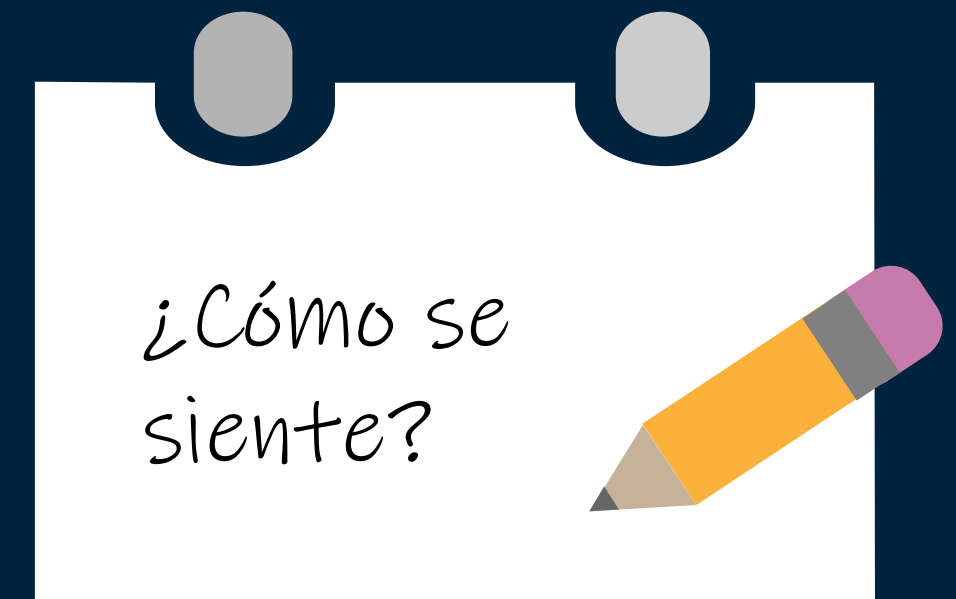
Cree **credenciales** con una foto bien visible de cada miembro del personal, que incluya su nombre y cargo. Esto ayudará a los residentes a identificar a los cuidadores que lleven puestos EPP que oculten sus caras.



Considere estas ideas para fortalecer la comunicación entre los residentes y el personal.

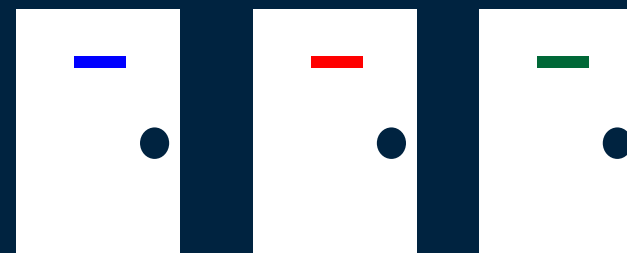
Pizarras de comunicación

El uso de EPP puede hacer que resulte difícil la comprensión por parte de residentes con deficiencia auditiva. Considere **pizarras para comunicación** básica en la habitación de cada residente para hacerles preguntas por escrito a los residentes.



Puertas con códigos de colores

Desarrolle un **sistema de códigos de colores** para **puertas** relacionados con el estado de COVID-19 para recordar al personal que utilicen el EPP apropiado de acuerdo con la necesidad del residente.



La comunicación es clave

Instalaciones con partes externas

Considere estas ideas para fortalecer la comunicación con las familias y proveedores auxiliares externos.



Visitas a través de una ventana

Visitas en video, al aire libre, con distanciamiento social o a través de una **ventana** entre residentes y familiares. Considere marcar los números de las habitaciones en las ventanas para ayudar a las visitas a encontrar las habitaciones de sus seres queridos.



Visitas de telesalud

Visitas de telesalud para proveedores consultores médicos, tales como podiatras o dentistas. Asegúrese que los equipos utilizados por estos consultores estén limpios/desinfectados adecuadamente.

La comunicación es clave

Servicio al cliente

Considere estas ideas
para fortalecer sus iniciativas
de servicio al cliente.

Servicios memoriales

Planee la realización de un **servicio memorial/de remembranza** siguiendo directrices de distanciamiento social cuando la gestión aguda de la crisis se haya resuelto lo suficiente para permitir la reflexión y condolencias compartidas.



Actualizaciones del sitio web del establecimiento

Debe haber protocolos establecidos para notificar a los residentes y las familias acerca del estado de COVID de acuerdo con todas las normas locales, estatales y federales. Entre las maneras posibles de lograr esto se incluyen **actualizar el sitio web del establecimiento** diariamente para informar a las familias, o utilizar un sistema robocall, textos grupales, envíos masivos de correos electrónicos, etc.

