

Nuevas exigencias de notificación

Ahora, usted debe notificar a los residentes y familias hasta las 5:00 pm del día siguiente si hay:

- Un (1) nuevo caso confirmado de COVID-19 en un residente/ miembro del personal
- Tres (3) residentes/miembros del personal sintomáticos en el plazo de 72 horas

Las opciones para la gestión de estas notificaciones incluyen...

- publicación en el sitio web
- correo común
- envíos masivos de emails
- llamadas robóticas
- mensajes de textos grupales



NO:

- ✗ Proporcione más información que la requerida
- ✗ Proporcione información/ actualizaciones como "grupo" corporativo que indique(n) todos los centros que pertenecen a la empresa*
- ✗ Tenga enlaces de información que se redirijan a un sitio corporativo*
- ✗ Exija que el lector envíe un email a una oficina corporativa para obtener información

SÍ:

- ✓ Asegúrese de que cualquier enlace que tenga funcione, si utiliza su sitio web
- ✓ Considere hacer declaraciones sobre dónde se proporcionará información
- ✓ Conserve copias / pruebas de todas las actualizaciones
- ✓ Dirige todas las preguntas de seguimiento/consultas a una o dos personas
- ✓ Si el proceso no funciona correctamente, cambie su metodología y notifique a las familias del cambio
- ✓ Asegúrese de realizar las actualizaciones requeridas

*HealthCap no recomienda publicar datos de los establecimientos individuales en un sitio web corporativo ni proveer enlaces directos a un sitio corporativo en sitios web de los establecimientos