



COVID-19

Conectándose durante el distanciamiento social

Con la propagación del coronavirus, las instalaciones también deben dedicar tiempo a asegurar que sus residentes no sucumban a los efectos negativos del aislamiento social. Con esto en mente, el personal puede considerar la adopción de las siguientes prácticas para fomentar la comunicación con los familiares y amigos de los residentes.



Garantice el acceso a email de los residentes y ayúdelos a usarlo.



Fomente el uso de FaceTime o Skype.



Teléfono (con subtítulos para personas con deficiencias auditivas).



Cartas (proveer papel y bolígrafo).



Pídales a los familiares que envíen fotos.



Incentive a las familias a que separen tiempo adicional para comunicarse con sus seres queridos. Esto puede enfatizarse durante conferencias de cuidado telefónicas.