

Residente infectado/a

Con el pasar de cada día, nos enteramos del número cada vez mayor de casos de coronavirus, COVID-19, detectados alrededor del mundo. Lamentablemente, hoy nos hemos enterado de que un residente en nuestra comunidad ha dado positivo para el virus. El/los residente(s) afectado(s) está (están) recibiendo tratamiento de apoyo en una sección aislada de la comunidad (o ha/han sido transportado(s) al hospital). Estamos trabajando en identificar a personas que puedan haber tenido contacto con este residente, y se ha notificado a las personas con posible exposición.

Como muchos ya saben, a partir de principios de marzo, una Fuerza de Tarea del Coronavirus integrada por personal de diversos departamentos, entre los que se incluye un(a) Enfermero(a) Registrado(a) Prevencionista de Infecciones, se reunió para examinar políticas y procedimientos existentes relacionados con enfermedades infecciosas. Si bien ya contábamos con fuertes políticas de control de infecciones para la influenza estacional, también revisamos nuestras políticas de control de infecciones y las actualizamos de modo que abordaran específicamente la posible exposición al coronavirus. Los miembros de nuestro personal han sido capacitados con respecto a estas políticas y las han implementado en todo el ámbito de nuestra comunidad. Nuestras políticas y procedimientos de control de infecciones nos brindan orientación en nuestro trabajo para prevenir la propagación de la infección y controlarla según sea necesario.

El [redacted], 2020, comenzamos a examinar a todas las personas que vinieron a nuestro predio, tomándoles la temperatura y haciéndoles una serie de preguntas, y el [redacted], 2020, cerramos nuestro predio a las visitas. Nuestro personal sigue atento a condiciones cambiantes, incluida la presencia de temperaturas elevadas y enfermedad respiratoria en todos los residentes, en todos los turnos.

El personal también participa en llamadas periódicas con nuestros socios gubernamentales y sanitarios para lograr comprender las actualizaciones más recientes e información actualizada relacionada con este problema. Estamos siguiendo las recomendaciones del Departamento de Salud de [redacted] ([redacted] DH), los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) y los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) para ayudar a prevenir la exposición a este virus de nuestros residentes y nuestra comunidad. Vea <https://www.cms.gov/files/document/3-13-2020-nursing-home-guidance-covid-19.pdf>, y la orientación complementaria de los CDC.

Nuestro personal seguirá llevándole las comidas tres veces al día. Asimismo, si hubiera un problema que normalmente requeriría que usted dejara su habitación o apartamento,

[Nombre del establecimiento]

nuestro personal hará lo que pueda para ocuparse del problema para que usted pueda permanecer donde está.

Por favor, siga ejerciendo prácticas de control de infecciones correctas, tales como:

- Lavarse las manos;
- Cubrirse la boca al toser y estornudar;
- Mantener una distancia social apropiada de al menos seis (6) pies;
- No estrechar las manos ni tener contacto físico con otras personas;
- Si se siente mal o enfermizo(a), háganoslo saber inmediatamente. Asimismo, permanezca en su apartamento/habitación y no visite a otras personas;

Entendemos que es difícil no visitar a sus seres queridos. Si necesita asistencia para hacer una visita telefónica, por FaceTime, Skype, etc. a un ser querido, avise al personal y trabajaremos para ayudarle.

La protección de su salud y bienestar, y las de nuestro personal, son nuestra más alta prioridad. Agradecemos su ayuda y comprensión durante esta época y situación sin precedentes. Finalmente, puede estar tranquilo(a) de que, a pesar de los retos que todos enfrentamos, seguiremos viviendo de acuerdo con nuestra misión al seguir:

[Misión]

Gracias por su paciencia, su apoyo y sus oraciones en esta época tan difícil. Si tiene preguntas, comuníquese con _____ al _____ .